

Kommunikation – Erfolgsfaktor Nr. 1 in Projekten

▲ Ihr Nutzen

Die Mehrzahl der Probleme in Projekten basieren auf mangelhafter Kommunikation und schlechter Zusammenarbeit. Nicht selten entwickeln sich aus diesen Problemen Konflikte, die bei Eskalation den Projekterfolg massiv gefährden. Sie erfahren, wie Sie eine solide Kommunikationsbasis schaffen und eine offene und vertrauensvolle Kommunikationskultur herbeiführen.

▲ Teilnehmer

Fach- und Führungskräfte aller betrieblichen Bereiche, die neben ihren Linienaufgaben auch Projekte leiten, Projektleiter, Projektmanager, Projektkoordinatoren und Projektmitarbeiter.

▲ Inhalt

Grundlagen der Kommunikation

Vorstellung verschiedener Kommunikationsmodelle

Aspekte der Wahrnehmung

Entstehung von Kommunikationsblockaden

Strukturelle Voraussetzungen für eine solide Kommunikationsbasis

Regeln und Abläufe

Vereinbarungen und Verantwortlichkeiten

Steuerung des Kommunikationsprozesses: Techniken der Kommunikation

Partnerschaftliche Gesprächsführung

Aktives Zuhören, echte Ich-Botschaften

Umgang mit Vorwürfen, Störungen offen ansprechen

Konfliktlösungsstrategien

Transfer: Kommunikation im Projektalltag - Einbindung der Betroffenen/Beteiligten

Gestaltung eines Kick-off-Meetings

Umgang mit Änderungsanforderungen

Lenkungsausschusssitzungen

interne Team-Meetings

Projektmarketing

▲ Methodik

Gruppenarbeit und Ergebnisdiskussion

Übungen in Kleingruppen

Praxisfälle und Beispiele

▲ Trainer

Dr. Dietmar Lange, Dipl.-Ing. (FH) Johannes Voss

▲ **Bildungsinvestition**

3.200 EUR zzgl. MwSt. und Reisekosten

▲ **Termine**

Zweitätiges Seminar. Termine nach Absprache. Derzeit führen wir das Seminar nur als Inhouse-Veranstaltung durch.

▲ **Information**

Dr. Dietmar Lange

Tel. 0711/687 39 00, Fax: 0711/687 39 89

▲ **Anmeldung**

Das Anmeldeformular finden Sie [\[hier\]](#)